

AFFIDAMENTO DI CONCESSIONE, A MEZZO DI PROCEDURA NEGOZIATA SU PORTALE MEPA - ART.1, L. 11 SETTEMBRE 2020 N. 120, COMMA 2, LETT. B) MODIFICATA DALL'ART. 51, COMMA 1, LETT. A), SUB 2.2), L. N. 108 DEL 2021, SUB 2.2) – DEI “SERVIZI DI SOMMINISTRAZIONE DI BEVANDE CALDE, FREDDI E SNACK A MEZZO DISTRIBUTORI AUTOMATICI” PRESSO IL PALAZZO DUCALE DI MANTOVA

CIG 9166109070 – CUP F69I22000400005 – CI 3033677

MEMO: La Relazione Tecnica dovrebbe essere redatta preferibilmente utilizzando il presente schema; in ogni caso la relazione dovrà contenere tutti gli elementi di valutazione richiesti nella documentazione di gara e dovrà essere contenuta in max 15 pagine, in formato A4 (ciascuna massimo 45 righe, intendendo per pagina una facciata di un foglio A4) - carattere Arial non inferiore a 11, interlinea singola.

Il sottoscritto..... nato a.....il.....
in qualità di (carica sociale)..... della società.....
con sede legale in.....
Codice fiscale.....Partita IVA.....

OFFRE

PT1 – CERTIFICAZIONI

PT1.1 Certificazione TQS Vending

Sarà premiato il concorrente in possesso del certificato di qualità TQS Vending (Top Quality Standard), che attesta l'attenzione posta dall'azienda titolare del distributore automatico sul rispetto di parametri e standard di servizio che garantiscono la sicurezza igienico-sanitaria:

(indicare la scelta con X)

certificazione	n° punti	
Assenza di certificazione TQS Vending	= 0 punti	
Possesso di certificazione TQS Vending	= 2 punti (<u>allegare certificazione</u>)	

PT1.2 certificazione UNI EN ISO 9001

L'impresa possiede la certificazione UNI EN ISO 9001 (Certificazione del sistema di gestione per la qualità) o equivalente:

(indicare la scelta con X)

certificazione	n° punti	
Assenza di certificazione UNI EN ISO 9001	= 0 punti	SI

Possesso di certificazione UNI EN ISO 9001	= 2 punti (<u>allegare certificazione</u>)	NO
--	---	----

PT1.3 certificazione UNI EN ISO 14001

L'impresa possiede la certificazione UNI EN ISO 14001 (Certificazione del sistema di gestione ambientale) o la registrazione ambientale EMAS o equivalenti
(indicare la scelta con X)

certificazione	n° punti	
Assenza di certificazione UNI EN ISO 14001	= 0 punti	SI
Possesso di certificazione UNI EN ISO 14001	= 2 punti (<u>allegare certificazione</u>)	NO

PT1.4 certificazione UNI EN ISO 22000

L'impresa possiede la certificazione UNI EN ISO 22000 (Certificazione del sistema di gestione per la sicurezza alimentare) o equivalente
(indicare la scelta con X)

certificazione	n° punti	
Assenza di certificazione UNI EN ISO 22000	= 0 punti	SI
Possesso di certificazione UNI EN ISO 22000	= 2 punti (<u>allegare certificazione</u>)	NO

PT1.5 certificazione SA 8000

L'impresa possiede la certificazione SA 8000 (Certificazione di responsabilità sociale d'impresa)
(indicare la scelta con X)

certificazione	n° punti	
Assenza di certificazione SA 8000	= 0 punti	SI
Possesso di certificazione SA 8000	= 2 punti (<u>allegare certificazione</u>)	NO

PT2 CARATTERISTICHE TECNICHE DEI DISTRIBUTORI FORNITI

PT2.1 Illuminazione a basso consumo

Dovrà essere indicato se i distributori siano dotati di tecnologia LED per l'illuminazione:
(indicare la scelta con X)

n° distributori	
0 distributori a Led: 0 punti	
Da 1 a 2 distributore: 2 punto	
Da 3 a 4 distributori: 4 punti	
Da 5 a 6 distributori: 6 punti	
Da 7 a 8 distributori: 8 punti	

PT2.2 Risparmio energetico (max 4 punti)

Sarà valutata la presenza di strumenti idonei a consentire la diminuzione del consumo di energia durante la notte o nei giorni di chiusura uffici (quali, a mero scopo indicativo, timer per la riduzione della temperatura della caldaia o per lo spegnimento delle luci interne).

(Breve relazione)

PT2.3 Classe energetica

Classe energetica per ogni distributore di bevande fredde e snack di nuova fabbricazione e ultima generazione.

(indicare la scelta con X)

classe	n° distributori (max 5)	punti singolo distributore	
A+		= punti 0,50	
A++		= punti 1	

PT2.4 Classe energetica

Classe energetica per ogni distributore di bevande calde di nuova fabbricazione e ultima generazione.

(indicare la scelta con X)

classe	n° distributori (max 3)	punti singolo distributore	
A+		= punti 0,50	
A++		= punti 1	

PT2.5 Innovazione tecnologica (max 6 punti)

Il sub-criterio premia l'offerta che proponga l'installazione di distributori automatici che presentino elementi di innovazione tecnologica (quali, a mero scopo indicativo, display touchscreen, predisposizione per la selezione di contenitori di capacità differente, feedback acustico e visivo della selezione, modalità di pagamento con carta di credito e/o app, preparazione ed erogazione bevande visibile dall'esterno, sistemi innovativi per il riscaldamento e/o la depurazione dell'acqua, sistemi per la riduzione dei tempi di erogazione delle bevande calde, vano erogazione ergonomico, tecnologia GSM per la comunicazione in tempo reale di malfunzionamenti e/o esaurimento prodotti, ecc..

(Breve relazione).....

PT3 ATTENZIONE AL RAPPORTO ALIMENTAZIONE- SALUTE

PT3.1 Valutazione prodotti offerti per intolleranza al glutine e al lattosio (max 2 punti)

Valutazione della gamma e della quantità di prodotti offerti adatta a utenti con intolleranza al glutine e al lattosio (ferme restando le quantità minime indicate all'art. 3 del Capitolato speciale)

(Breve relazione).....

PT3.2 Valutazione prodotti offerti per vegani/vegetariani (max 2 punti)

Valutazione della gamma e della quantità di prodotti offerti adatti a utenti vegani/vegetariani (ferme restando le quantità minime indicate all'art. 3 del Capitolato speciale)

(Breve relazione).....

PT3.3 Valutazione prodotti offerti provenienti da commercio equo solidale, ecc.. (max 2 punti)

Valutazione della gamma e della quantità di prodotti offerti provenienti da commercio equo solidale, da agricoltura biologica, da filiera corta e di prodotti freschi, frutta essiccata, frutta secca, yogurt e assimilati (ferme restando le quantità minime indicate all'art. 3 del Capitolato speciale)

(Breve relazione).....

PT4 CARATTERISTICHE QUALITATIVE E MIGLIORATIVE DEL SERVIZIO

PT4.1 Tempi di intervento

Sarà valutata la disponibilità alla riduzione dei tempi di intervento in caso di guasto e le relative proposte migliorative rispetto a quanto previsto nel Capitolato Speciale.

(indicare la scelta con X)

tempi di intervento	punti	
Entro 24 ore solari	= 0 punti	
Meno di 24 ore solari fino a 12 ore solari	=1 punto	
Meno di 12 ore solari	= 2 punti	

PT4.2 Frequenza dei rifornimenti

Sarà valutata la frequenza degli accessi per il rifornimento dei prodotti, fermo restando quanto espressamente previsto all'art. 9 punto 8 del Capitolato Speciale sulla frequenza minima settimanale

(indicare la scelta con X)

frequenza settimanale	punti	
2 volte la settimana	= 0 punti	
3 volte la settimana	= 2,5 punti	
4 volte la settimana, per il solo Museo Palazzo Ducale, esclusi i mesi di gennaio, febbraio e luglio	= 3 punti	

PT4.3 Sistemi di verifica (max 4 punti)

L'offerente dovrà descrivere i sistemi e gli accorgimenti organizzativi e tecnici adottati allo scopo di monitorare ed intervenire per la sostituzione dei prodotti confezionati prossimi alla scadenza e per garantire il mantenimento di un elevato standard qualitativo nella erogazione di prodotti non confezionati (per esempio, qualità del caffè, cappuccino, ecc.)

(Breve relazione).....

PT4.4 Customer care (max 4 punti)

Saranno valutati i metodi e le modalità di monitoraggio della soddisfazione dei clienti e proposte tese ad incrementare i benefici per gli utenti, con particolare riferimento, in aggiunta a quanto

previsto nel Capitolato, art. 16, alla limitazione dei tempi di risposta alle chiamate degli utenti per assistenza e ai tempi di evasione di eventuali rimborsi

(Breve relazione).....

PT4.5 Accessibilità dei distributori ad utenza con disabilità (max 3 punti)

La commissione valuterà le soluzioni proposte e le caratteristiche tecnico-funzionali dei distributori al fine di consentire un agevole utilizzo degli stessi da parte di utenti con situazioni di disabilità (per esempio, utenti in carrozzella, ipovedenti, ecc.)

(Breve relazione).....

PT5 AZIONI DI SOSTENIBILITA' AMBIENTALE

PT5.1 Azioni legate alla dismissione di bottiglie in PET (max 5 punti)

La commissione valuterà proposte ed azioni proattive che manifestino la volontà del Concessionario di favorire la progressiva eliminazione delle bottiglie d'acqua in PET dai distributori automatici, quali, a titolo meramente indicativo: la disponibilità alla fornitura di bottiglie d'acqua in plastica biodegradabile e/o in lattine con sovrapprezzo non superiore al 20%; lo standard qualitativo dei prodotti e dei servizi offerti inciderà sul punteggio attribuito dalla Commissione.

(Breve relazione).....

PT5.2 Azioni legate ai rifiuti (max 4 punti)

La commissione valuterà i progetti nell'ambito della sostenibilità ambientale che prevedano, ad esempio, l'utilizzo di prodotti usa e getta (bicchieri e/o palettine per lo zucchero) compostabili o riciclabili, prodotti a marchio FSC, in legno o altro elemento "sostenibile", bottiglie di acqua naturale e gasata confezionata con plastica biodegradabile, ecc..

(Breve relazione).....

PT5.3 Contenitori portarifiuti (max 3 punti)

La commissione valuterà le proposte relative ai contenitori portarifiuti, privilegiando quelle soluzioni che consentano, per esempio, di evitare situazioni di "troppo pieno", la fuoriuscita di cattivi odori, ecc.

(Breve relazione).....

NOTA BENE

In relazione agli elementi di cui al punto "PT2 - CARATTERISTICHE TECNICHE DEI DISTRIBUTORI FORNITI", a seguito dell'aggiudicazione, l'Operatore economico aggiudicatario è tenuto a comprovare quanto dichiarato in sede di gara, a pena di decadenza, mediante apposite dichiarazioni rilasciate dal costruttore dei distributori o mediante la produzione di schede tecniche ufficiali contenenti i dati oggetto di valutazione.

Luogo Data

Firma